

Zespół Opieki Zdrowotnej w Łowiczu  
ul. Ułańska 28  
99-400 Łowicz

Nasz znak: ZOZ.VI.A.222/66/2019

Łowicz, dnia 13.12.2019r.

**Pytania i wyjaśnienia dotyczące świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym.**

**Bezpośrednio pod każdym pytaniem zamieszczamy odpowiedzi, które wyjaśniają poruszony problem.**

**Pytanie 1 - dotyczy § 3 ust. 7 wzoru umowy**

W treści umowy stanowiącej załącznik nr 2 do zapytania ofertowego w § 2 Zamawiający oczekuje stałych cen przez okres trwania umowy. Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalić cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści zaproszenia, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć. Zgodnie z art. 144 ustawy Pzp zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę w zapytaniu ofertowym w Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści umowy w sprawie zamówienia publicznego poprzez modyfikację zapisów § 7, poprzez dodanie zapisu następującym brzmieniu:  
d) „Strony przewidują możliwość zmiany umowy w zakresie cen jednostkowych wyłącznie w przypadku zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Komunikacji zmiany cen za powszechne usługi pocztowe lub w inny sposób przewidziany w ustawie Prawo Pocztowe”.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę poprzez modyfikację zapisów § 7 wzoru umowy, poprzez dodanie § 7 pkt d) o następującym brzmieniu:  
„ w przypadku zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Komunikacji zmiany cen za powszechne usługi pocztowe lub w inny sposób przewidziany w ustawie Prawo Pocztowe”.

**Pytanie 2 - dotyczy pkt. 4 zapytania ofertowego.**

Zamawiający zapytaniu ofertowym w punkcie 4 określił termin płatności na : " Warunki płatności: nie mniej niż 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze". Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy Zamawiający stosując powyższy zapis odnośnie „prawidłowo wystawionej faktury” miał na myśli reklamacje dotyczące błędów/wad rachunkowych bądź formalno-prawnych na wystawionej fakturze, czy chodzi tu o błędy/wady wynikające z nieprawidłowo wykonanej usługi doręczenia przesyłek o adresatów?

Zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług powszechnych oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej w wniesienie reklamacji określone jest terminami. Reklamację można wnieść:

- 1) nie wcześniej niż po upływie 14 dni licząc od dnia nadania i nie później niż w terminie 12 miesięcy licząc od dnia nadania przesyłki.
- 2) bezpośrednio, przy przyjęciu przez adresata uszkodzonej przesyłki lub, w której adresat stwierdzi ubytek lub uszkodzenie zawartości przesyłki (przesyłka z protokołem), nie później niż w terminie 12 miesięcy licząc od dnia jej nadania.
- 3) w terminie 7 dni od dnia przyjęcia przesyłki przez adresata jeżeli ubytki lub uszkodzenia zawartości przesyłki były niewidoczne.
- 4) nie wcześniej niż po upływie 4 dni licząc od dnia nadania w przypadku opóźnienia doręczenia przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii (priorytet).

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej operator pocztowy rozpatruje reklamację niezwłocznie i udziela odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności tj. liczony od dnia wystawienia faktury, określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności z 30dni na 21dni. Zamawiający stosując powyższy zapis odnośnie „prawidłowo wystawionej faktury” miał na myśli błędy wad rachunkowych bądź formalno-prawne na wystawionej fakturze.

Dyrektor  
Z. spółu Opieki Zdrowotnej w Łowiczu  
Urszula Kapusta-Tymoshchuk