

Pytania i wyjaśnienia dotyczące treści SIWZ

dotyczy: Dostawy abonamentu wraz z dostępem do nowych wersji systemu informatycznego szpitala - Eskulap oraz Simple ERP wraz z obsługą wdrożeniowo-serwisową w postaci zagwarantowania 240 godzin wdrożeniowo-serwisowych na potrzeby Zamawiającego

Poniżej przedstawiamy Państwu pytania w sprawie wyjaśnienia zapisów w dokumentacji przetargowej, które wpłynęły do Zamawiającego od biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

Bezpośrednio pod każdym pytaniem zamieszczamy odpowiedzi, które wyjaśniają poruszony problem.

Pytanie 1 - dotyczy ogłoszenie o zamówieniu

Prosimy o dodanie do dokumentacji przetargowej prawidłowego dokumentu: Ogłoszenie o zamówieniu - Usługi.

Odp. W wyniku oczywistej pomyłki Zamawiającego dnia 03.12.2019r na stronie BIP ukazało się nieprawidłowe ogłoszenie o zamówieniu. Dnia 09.12.2019r. Zamawiający zamieścił na stronie BIP poprawne ogłoszenie i w związku z powyższym przedłużył termin składania ofert na dzień 17.12.2019r.

Pytanie 2 - dotyczy SIWZ

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca lub Wykonawcy składający ofertę w niniejszym postępowaniu muszą być Producentem oprogramowania Eskulap i Simple.ERP lub posiadać aktualną autoryzację Producenta oprogramowania Eskulap i Simple.ERP uprawniającą do świadczenia usług dostępu do nowych wersji oraz usług serwisowych.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 3 - dotyczy SIWZ, Rozdział 3 pkt. 2, pkt. 3 d), Umowa par. 4 pkt. 1 ppkt. d)

Prosimy o potwierdzenie, że przeniesienie uprawnień do eksploatacji produktu oraz dostosowanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 4 - dotyczy SIWZ, Rozdział 3 pkt. 3 a), Umowa par. 4 pkt. 1 ppkt. a)

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące baz danych będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Eskulap oraz Simple.ERP.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 5 - dotyczy SIWZ, Rozdział 3, pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie wymienione w powyższym punkcie usługi o charakterze serwisowym będą świadczone w ramach pakietu 240 godzin serwisowych (zwanym również w dokumentacji przetargowej: wdrożeniowo- serwisowe, serwisowo-eksploatacyjne itp.) a w przypadku wykorzystania limitu godzinowego będą świadczone według zapisów Umowy par. 1 pkt. 10.

Umowa par. 1 pkt. 3 i 4

Odp. Zamawiający potwierdza z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 lit. c projektu umowy.

Pytanie 6 - dotyczy wzoru umowy

ad. 1 Zgodnie ze wzorem umowy zgłoszenia przyjmowane są: za pomocą dedykowanego serwisu helpdesk-u, mailem, telefonicznie, pocztą. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisu: „przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila.

ad.2. Jednocześnie prosimy o dopuszczenie udostępnienia 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń Help Desk: jeden dla systemu Eskulap oraz jeden dla systemu Simple.ERP (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywaniem już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem zgłoszeń Help Desk)?

Odp. ad. 1 Zgodnie z SIWZ.

ad. 2. Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 7 - dotyczy Umowa par. 1 pkt 5 i 6, Umowa par. 3 pkt. 1, pkt. 3

Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

Odp. Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 8 - dotyczy Umowa par. 3 pkt. 4

Prosimy o skrócenie czynności odbiorowych związanych z weryfikacją prac określonych w protokole na 4 dni robocze. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami a długoterminowa procedura odbiorowa może spowodować m. in. niemożliwość rozliczenia się Wykonawcy z zobowiązań publicznoprawnych w terminie oraz wydłużenie terminów płatności ponad minimalne wskazane w umowie, a co za tym idzie przenosi nadmiernie odpowiedzialność na Wykonawcę, co uniemożliwia złożenie odpowiedzialnej oferty bądź znacząco wpływa na wartość ceny.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9- dotyczy Umowa par. 5 pkt. 1

Prosimy o modyfikację zapisu powyższego punktu na: Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu serwisu z zakresie (...).

Wszystkie wymienione w podpunktach od a) do e) czynności są czynnościami wchodzącymi w skład usług serwisowych, o których mowa par. 4 pkt. 1.

Pozostawienie takiego zapisu w obecnym kształcie wpływa znacząco na wysokość ceny bądź brak możliwości złożenia odpowiedzialnej oferty.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10 - dotyczy Umowa par. 5 pkt. 5

Prosimy o zmianę zapisów na: "Czas dostarczenia aktualizacji wynikającej ze zmian aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający wynosi:

min. 3 dni przed wejściem w życie przy założeniu, że zostały ogłoszone minimum 14 dni przed wejściem w życie,

min. 14 dni od dnia ogłoszenia przy założeniu, że zostały ogłoszone w terminie krótszym niż 14 dni od wejścia w życie"

Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie sprawia, że świadczenie jest niemożliwe do spełnienia ponieważ jest zależne od vacatio legis, obszaru i zakresu wprowadzonych zmian prawnych a terminy są poza kontrolą Wykonawcy jak i producenta oprogramowania.

Odp. Zamawiający modyfikuje § 5 ust. 5 projektu umowy jak niżej:

"Czas dostarczenia aktualizacji wynikającej ze zmian aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający wynosi:

min. 3 dni przed wejściem w życie przy założeniu, że zostały ogłoszone minimum 14 dni przed wejściem w życie,

min. 10 dni od dnia ogłoszenia przy założeniu, że zostały ogłoszone w terminie krótszym niż 14 dni od wejścia w życie"

Pytanie 11 - dotyczy Umowa par. 5 pkt. 6

Prosimy o modyfikację zapisów powyższego punktu na: Usługi, o których mowa w ust. 4 i 5 nie będą realizowane w ramach limitu godzin wdrożeniowo- serwisowych , o których mowa w § 1 ust.7.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

Pytanie 12 - dotyczy Umowa par. 10 pkt. 1

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną modyfikację

Pytanie 13 - dotyczy Umowy par. 9

Prosimy o dodanie zapisu: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownemu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownemu. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

Dyrektor
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łowiczu
[Signature]
Urszula Kapusta-Tomaszewska

[Signature]
Pawel Sienoch

Kierownik
Działu Administracyjno-Technicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łowiczu
[Signature]
Dariusz Szymanik