

Zespół Opieki Zdrowotnej w Łowiczu
ul. Ułańska 28
99-400 Łowicz

Znak sprawy: ADT.26.27.2024

Łowicz, dnia 12.11.2024r.

Dotyczy zapytania ofertowego na dostarczenie oprogramowania antywirusowego chroniącego stacje robocze i serwery plików wraz z licencjami

Pytania i wyjaśnienia

Poniżej przedstawiamy Państwu pytania w sprawie wyjaśnienia zapisów w dokumentacji zapytania ofertowego, które wpłynęły do Zamawiającego od biorących udział w zapytaniu.

Bezpośrednio pod każdym pytaniem zamieszczamy odpowiedzi, które wyjaśniają poruszony problem.

Pytanie 1

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie obsługuje systemów operacyjnych Windows XP, Windows Vista, Windows Server 2008 i Windows Server 2003?

Odp.: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie obsługuje systemów operacyjnych Windows XP, Windows Vista i Windows Server 2003, lecz wymaga dla Windows Server 2008

Pytanie 2

Czy zamawiający dopuszcza system, który nie wykorzystuje teorii grafów?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 3

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie zawiera dwóch niezależnych skanerów antywirusowych?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 4

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala na konfigurację skanerów antywirusowych?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 5

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie zawiera trzeciego skanera poczty opartego o cloud security?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 6

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie oferuje tak szczegółowego harmonogramu? Rozwiązanie pozwala ustawić skanowanie na konkretny dzień i godzinę, nie pozwala planować skanowania po zalogowaniu, uruchomienia komputera.

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 7

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie będzie skanowało plików, które nie były skanowane dłużej niż 4 tygodnie?

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 8

Rozwiązanie pozwala na uruchomienie zadania z niskim priorytetem, nie pozwala natomiast na szczegółową kontrolę nad obciążeniem procesora.

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 9

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala skonfigurować niestandardowych portów do skanowania POP3, SMTP i IMAP?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 10

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie dołącza informacji o przeskanowaniu wiadomości?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 11

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie oferuje dodatku do MS Outlook?

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 12

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie oferuje dodatkowego modułu do ochrony bankowości online?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 13

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala definiować niestandardowych portów HTTP?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 14

37. Możliwość automatycznego wysyłania powiadomienia o wykrytych zagrożeniach do dowolnej stacji roboczej w sieci lokalnej.

Punkt niejasny, rozwiązanie wyświetla na danej stacji powiadomienie o zagrożeniach wykrytych w ramach danej stacji. Brak możliwości wysłania powiadomienia do innych stacji, że konkretny punkt końcowy w sieci jest zainfekowany.

Odp.: Rozwiązanie informuje administratora o wykrytych zagrożeniach w konkretnej stacji roboczej na wcześniej wskazaną lokalizację w sieci lokalnej, możliwość informowania za pośrednictwem serwera administracyjnego.

Pytanie 15

39. Możliwość zabezpieczenia hasłem dostępu do opcji konfiguracyjnych programu.

Rozwiązanie domyślnie ukrywa wszystkie ustawienia. Możliwość odblokowania ustawień po podaniu hasła.

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 16

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie oferuje skanowania w trybie bezczynności?

Odp.: Dopuszcza lecz podtrzymuje pełne skanowanie komputera przynajmniej raz na 2 tygodnie uruchamiane i wznowiane automatycznie

Pytanie 17

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie chroni przed urządzeniami podszywającymi się pod klawiatury USB?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 18

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala zastosować ustawień danej stacji dla całej grupy? Rozwiązanie umożliwia przydzielenie polityki konkretnej grupie stacji.

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 19

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala importować/eksportować ustawień dla stacji/grupy?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 20

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala na zarządzanie dowolną ilością serwerów zarządzających on-premise? Rozwiązanie korzysta z jednej konsoli administracyjnej.

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 21

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala na zarządzanie różnymi wersjami z jednego okna konsoli? Konsola pozwala na aktywację jednego klucza danego typu.

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 22

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie umożliwia tworzenia struktury serwerów zarządzających?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 23

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie oferuje funkcjonalności zapasowego serwera zarządzającego?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 24

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala na przeglądanie listy zainstalowanego oprogramowania?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 25

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie zbiera informacji o zasobach sprzętowych?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 26

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie generuje formatów w formacie XML? Rozwiązanie generuje raporty w formacie CSV i PDF.

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 27

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie umożliwia komentowania raportów? Raporty są generowane na żądanie lub według harmonogramu w konsoli, bez możliwości edycji lub wysyłane, jako plik drogą mailową.

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 28

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala na wysyłanie komunikatów do stacji roboczych?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 29

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala na wysyłanie komunikatów do stacji roboczych?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 30

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie oferuje możliwości zminimalizowania obciążania serwera?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 31

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie oferuje dynamicznego grupowania stacji?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 32

34. Raportowanie nieudanych prób logowania do serwera zarządzającego.

Rozwiązanie raportuje dopiero gdy konto zostanie zablokowane z powodu zbyt wielu nieudanych prób logowania.

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 33

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie monitoruje stanu działania stacji z nieaktywną ochroną antywirusową?

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 34

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie rejestruje zdarzeń w dziennikach systemu Windows?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 35

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie oferuje systemu MDM? Rozwiązanie oferuje MTD – Mobile Threat Defense, które skupia się na ochronie urządzeń mobilnych przed zagrożeniami, a nie możliwości całłościowego zarządzania urządzeniami mobilnymi.

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 36

Możliwość zdalnej instalacji i konfiguracji ochrony na urządzeniach z systemem Android.
Tak, przez MDM

Odp.: Musi zapewniać możliwość zdalnej instalacji i konfiguracji ochrony na urządzeniach z systemem Android.

Pytanie 37

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala na zarządzanie profilem zabezpieczeń na urządzeniach z iOS?

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 38

7. Możliwość skonfigurowania w urządzeniach z systemem Android: aktualizacji sygnatur, ochrony aplikacji, ochrony przeglądarek internetowych, ochrony karty SIM, domyślnej sieci WiFi, blokady aplikacji.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie spełnia tych punktów?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 39

8. Możliwość skonfigurowania w urządzeniach z systemem iOS: ustawień kodu, ograniczenia funkcjonalności, ograniczeń aplikacji, ograniczeń treści.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie spełnia tych punktów?

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 40

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie oferuje funkcji antykradzieżowych?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 41

Po otwarciu aplikacji mobilnej wyświetla się informacja z prośbą o usunięcie aplikacji

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 42

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie oferuje modułu raportującego?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 43

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie ma możliwości przeskanowania urządzenia z poziomu klienta instalowanego na Androidzie?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 44

2. Możliwość generowania raportów w przynajmniej 3 językach.

Język generowanego raportu zależy od języka konsoli administracyjnej.

Odp.: Dopuszcza, lecz zastrzega, aby istniała możliwość generowania raportów w języku polskim oraz angielskim.

Pytanie 45

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które przedstawia mniej niż 15 typów informacji w pojedynczym raporcie?

Odp.: Dopuszcza, lecz musi istnieć możliwość zdefiniowania różnych typów informacji dotyczących statusu ochrony oraz różnych form ich przedstawienia (tabele, wykresy) w pojedynczym raporcie

Pytanie 46

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala na definiowanie reguł zapory sieciowej dla grup użytkowników? Rozwiązanie po integracji z Active Directory umożliwia przydzielanie polityk na podstawie aktualnie zalogowanego użytkownika domenowego. Na tej podstawie można przydzielić zalogowanemu użytkownikowi politykę z innymi ustawieniami zapory.

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 47

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie oferuje pracy w trybie off-stie? W przypadku wdrożenia on-premise wymagane jest połączenie z siecią firmową np. przez VPN.

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 48

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie skanuje zmian w aplikacjach na podstawie sumy kontrolnej?

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 49

9. Możliwość automatycznego skanowania antywirusowego modułów o zmodyfikowanych sumach kontrolnych.

Punkt niejasny.

Odp.: Skanowanie w czasie rzeczywistym plików i folderów, które uległy modyfikacji

Pytanie 50

1. Wszystkie obostrzenia modułu można zastosować zarówno wobec użytkowników z ograniczonymi kontami Windows, jak i administratorów.

Obostrzenia dotyczą wszystkich użytkowników komputera bez możliwości stopniowania.

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 51

4. Możliwość wykluczenia urządzeń na podstawie ich numeru ID i nadanie im pełnych uprawnień lub tylko do odczytu.

Tylko całościowe wykluczenie urządzeń. Rozwiązanie nie pozwala ustawiać trybu tylko do odczytu dla konkretnych urządzeń.

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 52

8. Kontrola czasu spędzanego w Internecie. Możliwość precyzyjnego określenia, w jakich godzinach, jakiego dnia użytkownik może przeglądać treści internetowe. Dodatkowo można określić dzienny, tygodniowy oraz miesięczny limit czasu przeznaczanego do korzystania ze stron internetowych.

Rozwiązanie nie umożliwia ustawiania limitów korzystania z Internetu. Możliwe jest zdefiniowanie harmonogramu kontroli dostępu do sieci w wybrane dni i godziny.

Odp.: Dopuszcza

Pytanie 53

9. Po zablokowaniu aplikacji, urządzenia lub strony internetowej użytkownik może zażądać udostępnienia zablokowanego zasobu wprost z okna z komunikatem o blokadzie.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala użytkownikowi wysłać żądania bezpośrednio z okna programu?

Odp.: Nie dopuszcza

Pytanie 54

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie pozwala na odblokowanie zasobu z poziomu raportu?

Odp.: Nie dopuszcza

Dyrektor
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łowiczu

Urszula Kapusta-Tymoshchuk